



Adatkezelési tájékoztató

1. Adatkezelő adatai

Név: Földvári Gábor egyéni vállalkozó
Székhely: 1184 Budapest, Liszt Ferenc köz 3-5.
E-mail: fgszk@outlook.com
Telefon: +36 70 948 4953
Weboldal: fgmernok.hu

2. Jogszabályi háttér

Az adatkezelés az **Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR)** alapján történik, valamint az információs önrendelkezési jogról szóló 2011. évi CXII. törvény figyelembevételével.

3. Kezelt adatok köre

- név
- telefonszám
- e-mail cím
- cím / ingatlan adatok
- számlázási adatok

4. Az adatkezelés célja

- kapcsolatfelvétel
- szolgáltatás teljesítése
- számlázás
- jogi kötelezettségek teljesítése

5. Az adatkezelés jogalapja

- szerződés teljesítése
- jogi kötelezettség
- érintett hozzájárulása



6. Adattovábbítás

A Szolgáltató a személyes adatokat harmadik fél részére nem adja át, kivéve:

- a Megrendelő írásos hozzájárulása esetén
- jogszabályi kötelezettség fennállásakor

Különösen érintett harmadik felek lehetnek:

- könyvelő
- hatóságok

7. Sütik (cookie-k) részletes szabályai

A weboldal a felhasználói élmény javítása, valamint statisztikai és technikai működés biztosítása érdekében sütiket (cookie-kat) használ.

Mi az a süti (cookie)?

A süti egy kis adatfájl, amelyet a weboldal a felhasználó eszközén helyez el, és amely lehetővé teszi a felhasználó azonosítását, valamint bizonyos beállítások megjegyzését.

A sütik típusai

1. Működéshez szükséges sütik

- elengedhetetlenek a weboldal megfelelő működéséhez
- nem kapcsolhatók ki
- nem igényelnek külön hozzájárulást

2. Statisztikai sütik (pl. Google Analytics)

- a weboldal használatának elemzésére szolgálnak
- segítenek megérteni a látogatói viselkedést
- csak a felhasználó hozzájárulása után aktiválódnak

Google Analytics használata

A weboldal a Google Analytics szolgáltatást használja, amely a Google Ireland Limited szolgáltatása.

- az adatok anonim módon kerülnek feldolgozásra



- IP-anonimizálás aktív
- a szolgáltatás csak a felhasználó hozzájárulása után indul el

A Google adatkezeléséről további információ itt érhető el: <https://policies.google.com/privacy>

Hozzájárulás kezelése

A felhasználó a weboldal első látogatásakor megjelenő süti (cookie) banner segítségével dönthet:

- elfogadja az összes sütit
- elutasítja a nem szükséges sütit

Süti kezelése böngészőben

A felhasználó a sütit a böngésző beállításában is kezelheti vagy törölheti.

Fontos: a süti letiltása esetén a weboldal egyes funkciói nem működnek megfelelően.

8. Ügyfél értékelések kezelése

A felhasználó a weboldalon keresztül ügyfél elégedettség értékelést adhat az igénybe vett szolgáltatásról, amely megjelenhet az oldalon. Az ügyfél értékelés során az alábbi adatok kerülnek rögzítésre:

- ügyfélértékelés beküldése
- beküldő neve
- e-mail címe
- település
- igénybe vett szolgáltatás
- értékelés szövege
- megjelenítési mód
- pontszámok:
 - szakmai felkészültség
 - kapcsolattartás és kommunikáció
 - általános elégedettség
- hozzájárulás az értékelés weboldalon történő megjelenítéséhez



9. Adattárolás időtartama

- szerződéses adatok: 5 év
- számlázási adatok: 8 év (számviteli jogszabályok alapján)

10. Az érintett jogai

Az érintett jogosult:

- tájékoztatást kérni személyes adatai kezeléséről
- hozzáférni az adataihoz
- azok helyesbítését kérni
- azok törlését kérni
- az adatkezelés korlátozását kérni
- tiltakozni az adatkezelés ellen

11. Jogorvoslati lehetőségek

Az érintett panasszal élhet a következő hatóságnál:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Web: <https://naih.hu>

Az érintett jogosult továbbá bírósághoz fordulni.

12. Adatbiztonság

Az adatkezelő megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaz annak érdekében, hogy a személyes adatokat megvédje:

- a jogosulatlan hozzáféréstől
- a megváltoztatástól
- a továbbítástól
- a törléstől vagy megsemmisítéstől



•

13. Egyéb rendelkezések

Az adatkezelő fenntartja a jogot jelen tájékoztató módosítására.

A módosítás a weboldalon történő közzététellel lép hatályba.

Budapest, 2026.05.05